

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI INS obowiązujące w ANCACARS

§1. Definicje

Ilekroć nie nadano odmiennego znaczenia, wskazane pojęcia mają znaczenie poniższe:

- 1 „ANCA CARS” – PHU ANCA z siedzibą w Warszawie 02-456, ul. Czeresniowa 122 wpisana do ewidencji działalności gospodarczej w dniu 29 sierpnia 2006 pod numerem 433388. ANCA CARS oświadcza, iż posiada tytuł prawny do dysponowania przedmiotowym pojazdem zawierający upoważnienie właściciela pojazdu do oddawania pojazdu w najem osobom trzecim.
- 2 „Umowa Usługi INS” – pojęcie to oznacza umowę zawartą z Usługobiorcą, na podstawie której ANCA CARS oddaje Usługobiorcy do korzystania Samochód Zastępczy opisany każdorazowo w tej umowie na okres i na zasadach w niej wskazanych.
- 3 Zawierając Umowę INS, tym samym Usługobiorca potwierdza, że nie jest niewypłacalny, ani nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki uzasadniające złożenie wniosku o wszczęcie postępowania naprawczego albo ogłoszenie upadłości; oraz składa powyższe oświadczenie w celu skłonienia ANCA CARS do zawarcia Umowy Usługi INS.
- 4 „Usługobiorca” – podmiot: osobę fizyczną, prawną bądź jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której na podstawie przepisów przyznano zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, będący stroną Umowy Usługi INS;
- 5 „Samochód Zastępczy” – pojęcie to oznacza pojazd zastępczy, służący zaspokojeniu potrzeb komunikacyjnych Usługobiorcy na czas naprawy Uszkodzonego pojazdu Usługobiorcy. Samochód Zastępczy winien być wykorzystywany przez Usługobiorcę zgodnie z przeznaczeniem i właściwościami Samochodu Zastępczego. Z wydaniem Samochodu Zastępczego, ANCA CARS wydaje Usługobiorcy: potwierdzenie polisy ubezpieczeniowej, 1 parę kluczyków oraz dowód rejestracyjny, książkę przeglądów, instrukcje obsługi Samochodu Zastępczego oraz kartę informacyjną ANCA CARS.
- 6 „Wyposażenia podstawowe” – pojęcie to oznacza wyposażenie Samochodu Zastępczego wymagane przepisami prawa, tj. w postaci klucza do kół, podnośnika, koła zapasowego lub zestawu naprawczego, gaśnicy, trójkąta. Wyposażenie podstawowe Samochodu Zastępczego wskazane jest w Protokole Wydania Pojazdu.
- 7 „Wyposażenia dodatkowego” – pojęcie to oznacza wyposażenie Samochodu Zastępczego niestanowiące podstawowego wyposażenia. Wyposażenie dodatkowe może stanowić wyposażenie fabryczne: chlapacze, kołpaki itd., jak również media, w które wyposażony jest Samochód Zastępczy, Np.: radioodtwarzacz, odtwarzacz CD, zestaw nawigacyjny, zestaw głośnomówiący do telefonu komórkowego, itp. Wyposażenie dodatkowe Samochodu Zastępczego wskazane jest w Protokole Wydania Pojazdu.
- 8 „Pojazd Awaryjny” pojęcie to oznacza pojazd wydany Usługobiorcy w miejsce Samochodu Zastępczego na czas naprawy mechanicznej lub blacharsko lakierniczej Samochodu Zastępczego.
- 9 „Wykorzystywanie Samochodu Zastępczego zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami” – pojęcie to oznacza w przypadku, gdy Samochód Zastępczy jest pojazdem osobowym – używanie Samochodu Zastępczego wyłącznie dla celów przewozu osób zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, w przypadku, gdy Samochód Zastępczy jest pojazdem ciężarowym – zgodnie z przeznaczeniem tego pojazdu.
- 10 „Uszkodzony pojazd Usługobiorcy” – pojęcie to oznacza pojazd będący własnością Usługobiorcy lub będący w jego użytkowaniu, który na skutek uszkodzenia mechanicznego będzie naprawiany w serwisie naprawczym wskazanym każdorazowo w Umowie Usługi INS (par. 3 p. 1)
- 11 „Serwis naprawczy” – serwis blacharsko lakierniczy w którym jest naprawiany Uszkodzony pojazd Usługobiorcy.

§2. Wydanie, Zwrot Samochodu Zastępczego

- 1 Samochód Zastępczy jest w dobrym stanie technicznym i może być używany do poruszania się przez Usługobiorcę na drogach publicznych, posiada opłacone składki OC i AC, Assistance, jak również nie posiada wad prawnych i fizycznych uniemożliwiających użycie go zgodnie z jego przeznaczeniem i celem.
- 2 Wszelkie reklamacje dotyczące stanu technicznego Samochodu Zastępczego należy zgłaszać pracownikowi ANCA CARS w chwili jego wynajmu (wydania), pod rygorem możliwości powoływania się na nie w późniejszym okresie.
- 3 Samochód Zastępczy wydawany jest na podstawie protokołu zdawczo odbiorczego, w trzech samokopiujących się egzemplarzach. Podpisany przez Usługobiorcę Oryginał (biały egzemplarz) wraz z kopią (zielony egzemplarz) zostają w Samochodzie Zastępczym aż do momentu zwrotu Samochodu Zastępczego, druga kopię (różowy egzemplarz) zabiera przedstawiciel ANCA CARS lub upoważniony pracownik Serwisu naprawczego. Po zakończeniu Usługi przedstawiciel ANCA CARS lub upoważniony pracownik Serwisu naprawczego wypełnia część dotyczącą zwrotu pojazdu. Usługobiorca kwituje zdanie pojazdu własnoręcznym podpisem. Oryginał (biały egzemplarz) zabiera przedstawiciel ANCA CARS lub upoważniony pracownik Serwisu naprawczego, zieloną kopię otrzymuje Usługobiorca.
- 4 Usługobiorca zobowiązuje się do zachowania protokołów pozostawionych w Samochodzie Zastępczym w stanie nienaruszonym, wszelkie uszkodzenia lub naniesione zmiany bądź zagubienie zgłoszone będą ANCA CARS przed planowanym zwrotem Samochodu Zastępczego.
- 5 Wszelkie uszkodzenia muszą być naniesione przez przedstawiciela ANCA CARS lub upoważnionego pracownika Serwisu naprawczego na Protokół Zdawczo Odbiorczym i potwierdzone przez Usługobiorcę.
- 6 Zmiana okresu trwania Usługi INS wymaga uprzedniej pisemnej zgody ANCA CARS. W przypadku przekroczenia przez Usługobiorcę terminu zwrotu Samochodu Zastępczego wskazanego w Umowie Usługi INS, ANCA CARS nalicza Usługobiorcy dodatkową opłatę według stawki za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w zwrocie Samochodu Zastępczego w stosunku do wskazanej w Umowie Usługi INS oraz dopłatę z tytułu rzeczywistego przebiegu kilometrowego.
- 7 W przypadku wydania Samochodu Zastępczego Usługobiorcy, bez wcześniej podpisanej Umowy Usługi INS, przez pracownika ANCA CARS lub upoważnionego pracownika Serwisu naprawczego, Usługobiorca zobowiązuje się do dolożenia wszelkich starań do jak najszybszego uzupełnienia wszelkich niezbędnych dokumentów do likwidacji szkody, wskazanych każdorazowo przez ANCACARS, oraz do podpisania Umowy Usługi INS oraz umowy przelewu wiarytelności przez osobę upoważnioną do reprezentowania Usługobiorcy.
- 8 Z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy – z wyjątkiem jej wygaśnięcia wskutek utraty (w tym kradzieży) Samochodu Zastępczego, Usługobiorca zobowiązany jest bezzwłocznie na własny koszt i ryzyko zwrócić Samochód Zastępczy ANCA CARS w uzgodnionym miejscu i godzinach pracy ANCA CARS. Samochód Zastępczy musi być zwrócony z kompletem dokumentów i kluczyków, czysty na zewnątrz (co najmniej w stopniu umożliwiającym ocenę stanu powłoki lakierniczej) i wewnątrz oraz opróżniony z rzeczy osobistych. Do chwili zwrotu potwierdzonego protokolarnie, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Samochodu Zastępczego obciąża Usługobiorcę.
- 9 Usługobiorca może zwrócić wynajęty Samochód Zastępczy tylko pracownikowi ANCA CARS. Usługobiorca nie może zwrócić Samochód Zastępczy jakiegokolwiek osobie, wobec której Usługobiorca powziął domniemanie, że jest pracownikiem ANCA CARS. W sytuacjach wyjątkowych i za zgodą ANCA CARS, Samochód Zastępczy wraz z kompletem dokumentów i kluczyków może być pozostawiony w serwisie lub salonie dealera współpracującego z ANCACARS, pod warunkiem, że Usługobiorca powiadomi ANCA CARS o zamiarze pozostawienia w serwisie bądź salonie najpóźniej z wyprzedzeniem 24 godzin zegarowych przed faktem pozostawienia Samochodu Zastępczego. W przypadku nie spełnienia tego warunku i pozostawienia przez Usługobiorcę Samochodu Zastępczego w serwisie lub salonie, Usługobiorca zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za usługę, aż do dnia fizycznego odbioru Samochodu Zastępczego przez ANCA CARS z serwisu lub salonu według stawki wskazanej w Umowie Usługi INS za każdą rozpoczętą dobę.
- 10 ANCA CARS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odebrania Samochodu Zastępczego od Usługobiorcy na jego koszt w przypadku stwierdzenia użytkownika Samochodu Zastępczego z naruszeniem warunków Umowy Usługi INS. ANCA CARS nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę, jakie mogą wynikać w takim przypadku.
- 11 Samochód Zastępczy dostarczony jest Usługobiorcy z pełnym zbiornikiem paliwa (zgodnie z protokołem przekazania / wydania). Usługobiorca uzupełnia w paliwo odpowiednim typie dla danego pojazdu. W sytuacji, gdy Usługobiorca zwróci Samochód Zastępczy ze stanem paliwa innym niż w momencie wydania Samochodu Zastępczego, Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty za usługę dotankowania Samochodu Zastępczego w wysokości dwukrotnej wartości kosztu zakupu brakującego paliwa, które zostało użyte do dotankowania Samochodu Zastępczego.
- 12 W sytuacji, gdy Usługobiorca odda Samochód Zastępczy zabrudzony, wymagający czyszczenia oraz / lub mycia, ANCACARS ma prawo do obciążenia Usługobiorcy kwota 100 (słownie: sto) PLN netto tytułem opłaty za usługę sprzątania oraz / lub mycia. W przypadku zabrudzeń wymagających wykonania prania elementów zabrudzonych, Usługobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ww. usługi.

§3 Opłaty za Usługę INS, okres rozliczeniowy

- 1 Usługobiorca zapłaci wszelkie opłaty podane w Umowie Usługi INS.
- 2 Faktura VAT wystawiana jest po skompletowaniu niezbędnych dokumentów do skutecznego dochodzenia roszczenia od towarzystwa ubezpieczeniowego sprawcy szkody wskazanego w Umowie Przelewu Wiarytelności.
- 3 Usługobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania, mandaty, grzywny i kary skierowane do ANCA CARS w trakcie użytkowania Samochodu Zastępczego, z wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność jest po stronie ANCA CARS.
- 4 Usługobiorca ponosi zwykle koszty utrzymania i eksploatacji Samochodu Zastępczego w trakcie użytkowania Samochodu Zastępczego, w szczególności koszty: paliwa zużytego w czasie używania Samochodu Zastępczego, zakupu płynu do spryskiwaczy, mycia i polerowania, parkingów i garażowania.
- 5 Koszt usługi zawiera opłatę za Usługę INS, serwis zgodny z książką obsługi Samochodu Zastępczego, standardowe letnie oraz zimowe opony Samochodu Zastępczego w zależności od pory roku, dostarczenie Pojazdu Awaryjnego w czasie do 24h w razie trwałej awarii lub kradzieży, przy czym za awarię trwałą uważa się awarię, której przewidywany czas naprawy jest dłuższy niż 24h, ubezpieczenie OC, AC, Assistance.
- 6 Koszt Usługi INS naliczany będzie do dnia fizycznego odbioru Samochodu Zastępczego przez ANCA CARS według stawki wskazanej w Umowie za każdą rozpoczętą dobę.

§4. Refakturowanie

- 1 Wszelkie koszty usług lub świadczeń poniesione przez ANCA CARS na rzecz Usługobiorcy i nie objęte Umową Usługi INS, refakturowane są przez ANCA CARS na Usługobiorcę zgodnie z treścią zapłaconych przez ANCA CARS dowodów księgowych, w tym faktur VAT. W szczególności refakturowanie dotyczy może takich kosztów, jak: usług serwisowych nie objętych Umową Usługi INS, kosztów przejazdów (taksówki i inne środki lokomocji).
- 2 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż w każdym przypadku ANCA CARS przysługuje prawo, a nie obowiązek pokrycia za Usługobiorcę kosztów usług nie objętych Umową na zasadach refakturowania. Odmowa zapłaty przez ANCA CARS nie wymaga uzasadnienia i nie stanowi podstawy jakichkolwiek roszczeń Usługobiorcy w stosunku do ANCA CARS z tego tytułu.

§5. Warunki płatności

- 1 Jeśli w Umowie Usługi INS nie postanowiono odmiennie, czas trwania Umowy Usługi INS naliczany jest w oparciu o okres dobowy (24 godziny), liczony od chwili wydania Samochodu Zastępczego do chwili jego zwrotu ANCA CARS.
- 2 Płatność wynagrodzenia i opłat następuje na konto bankowe ANCA CARS podane na fakturze VAT. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ANCA CARS.

§6. Warunki używania Samochodu Zastępczego

- 1 Usługobiorca zobowiązuje się korzystać z Samochodu Zastępczego w sposób zgodny z instrukcją obsługi pojazdu.
- 2 Usługobiorca oświadcza, że otrzymał Samochód Zastępczy w dobrym stanie technicznym i został zapoznany przez ANCA CARS z jego obsługą.
- 3 Samochód Zastępczy nie może być używany; jeśli Usługobiorca lub inny kierowca pojazdu pozostaje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji, wbrew przepisom celnym, drogowym lub innym obowiązującym na terenie Polski, poza granicami Polski bez pisemnej zgody ANCA CARS, w wyścigach, rajdach lub zawodach, do przewozu osób lub rzeczy w formie podnajmu bez pisemnej zgody ANCA CARS, do holowania innych pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów, do przewozu substancji łatwopalnych, niebezpiecznych, jak również toksycznych, korodujących, radioaktywnych oraz innych szkodliwych substancji, do przewozu rzeczy, które z powodu swego zapachu lub właściwości mogą spowodować uszkodzenie Samochodu Zastępczego i narazić ANCA CARS na stratę czasu lub należności zanim Samochód zastępczy będzie mógł być ponownie wynajęty.
- 4 Usługobiorca jest odpowiedzialny za wszelkie przestępstwa, które miały miejsce w trakcie trwania użytkowania Samochodu Zastępczego, a które powiązane są z użytkowaniem Samochodu Zastępczego. Usługobiorca akceptuje, że ANCA CARS udostępni Policji lub innym upoważnionym organom, dane osobowe Usługobiorcy, z uwzględnieniem ustawy o ochronie danych osobowych.
- 5 W czasie użytkowania Samochodu Zastępczego, Usługobiorca zobowiązany jest do rutynowej, bieżącej, kontroli wskaźników, znajdujących się na desce rozdzielczej, w szczególności uwzględnieniem stanu oleju w silniku. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu któregośkolwiek z elementów Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego zatrzymania pojazdu i telefoniczne skontaktowanie się z Platformą Techniczną ANCA CARS lub Assistance ANCA CARS.
- 6 Podczas pozostawiania Samochodu Zastępczego nawet na krótką chwilę, Usługobiorca zobowiązany jest do użycia wszelkich zabezpieczeń znajdujących się w Samochodzie Zastępczym. Pozostawienie dokumentów i / lub kluczyków w Samochodzie zastępczym jest zabronione i powoduje nieważność ubezpieczenia od kradzieży Samochodu Zastępczego.
- 7 W przypadku, gdy Samochód Zastępczy jest wyposażony w radiodiodniornik z wyjmowanym panelem Usługobiorca jest zobowiązany do nie pozostawiania panelu w Samochodzie Zastępczym.
- 8 Samochód Zastępczy jest wyposażony w pięć kół bez uszkodzeń. W razie uszkodzenia któregośkolwiek z nich Usługobiorca zobowiązany jest do naprawy a gdy to nie jest możliwe wymiany kompletnego koła odpowiadającego wszelkim parametrom uszkodzonego koła na swój koszt.

§7. Uszkodzenia, utrata, kradzież Samochodu Zastępczego

- 1 Jeśli w Umowie Usługi INS nie postanowiono odmiennie Strony ustalają, że w przypadku kradzieży lub szkody całkowitej Samochodu Zastępczego powstałej z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub w przypadku każdej szkody powstałej z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub w przypadku braku sprawcy szkody albo niemożności ustalenia osoby winnej zaistnienia szkody Usługobiorca zapłaci udział własny wg poniższego taryfikatora

SEGMENT	przykładowe modele	uszkodzenie	kradzież / kasacja
A – D, L	Suzuki Swift, Hyundai i30, Toyota Avensis	1000 PLN	2500 PLN
E, G	Volkswagen Passat CC, BMW X3, Mitsubishi L200	1500 PLN	3000 PLN
E+	BMW serii 5	2000 PLN	5000 PLN
H, F	Citroen Berlingo, Nissan Primastar, Renault Master	1000 PLN	2500 PLN

- 2 W przypadku zagubienia dokumentów do Przedmiotu Najmu Najemca zostanie obciążony kosztami wyrobienia zagubionych dokumentów oraz dodatkową opłatą w wysokości 500 PLN
- 3 W przypadku zagubienia kluczyków do Samochodu Zastępczego Usługobiorca zostanie obciążony kosztami wymiany zamków i dorobienie nowego kompletu kluczyków, oraz zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 500 PLN
- 4 Jeżeli Usługobiorca spowodował wypadek i dokonał ucieczki z miejsca wypadku lub nie wykonał swoich obowiązków określonych w niniejszych warunkach, będzie również ponosił odpowiedzialność nieograniczoną.
- 5 Jeżeli Usługobiorca przewozi Samochodem Zastępczym zwierzęta ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe zniszczenia lub uszkodzenia odbiegające od standardowej eksploatacji Samochodu Zastępczego.
- 6 W razie wypadku lub kradzieży Usługobiorca musi natychmiast skontaktować się z Platformą Techniczną ANCA CARS lub Assistance ANCA CARS. Usługobiorca nie ma prawa do wyrażania zgody na akceptację roszczeń drugiej strony. Usługobiorca powinien natychmiast powiadomić ANCA CARS o wszelkich uszkodzeniach Samochodu Zastępczego. Jeżeli Usługobiorca postąpił zgodnie z warunkami umowy ANCA CARS dołoży wszelkich starań, aby wymienić lub naprawić wynajęty pojazd w jak najszybszym czasie.
- 7 Przy zmianie pojazdu z Samochodu Zastępczego na pojazd Awaryjny musi być wypełniony protokół wydania Pojazdu Awaryjnego podpisany przez obie strony Umowy oraz sporządzony protokół przyjęcia Samochodu Zastępczego do holowania, naprawy.
- 8 ANCA CARS nie ponosi odpowiedzialności za straty lub uszkodzenia własne Usługobiorcy włączając utratę zysków, dopóki właściwe prawo nie udowodni, że ANCA CARS nie może wyłączyć lub ograniczyć swojej odpowiedzialności wobec Usługobiorcy.
- 9 W przypadku każdego uszkodzenia, Usługobiorca zobowiązany jest sporządzić pisemny raport ze szkicem sytuacyjnym. Raport z wypadku powinien zawierać nazwiska i adresy zaangażowanych osób oraz świadków zdarzenia jak również numery rejestracyjne numery polis ubezpieczeniowych uczestniczących pojazdów.

§8. Dane osobowe

- 1 Usługobiorca wyraża zgodę, że jego dane osobowe będą przetwarzane przez ANCA CARS oraz inne podmioty realizujące Usługę INS dla potrzeb związanych z jej realizacją, oraz oświadcza że został poinformowany o prawie wglądu do treści jego danych i możliwości ich poprawiania.
- 2 W sytuacjach wymaganych przez prawo, w tym w przypadku dochodzeń związanych z przekroczeniem prędkości lub nieprawidłową eksploatacją Samochodu Zastępczego, Usługobiorca wyraża zgodę na przekazywanie przez ANCA CARS uprawnionym organom (w tym policji i organom wymiaru sprawiedliwości) jego danych oraz danych osobowych osób korzystających z Pojazdów. Usługobiorca zobowiązany jest uzyskać od osób korzystających z Samochodu Zastępczego pisemne oświadczenia o wyrażeniu zgody na przekazywanie ich danych osobowych przez ANCA CARS uprawnionym organom. Ciężar udowodnienia uzyskania zgody odpowiedniej osoby w tym zakresie spoczywa na Usługobiorcy, który ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność.

§9. Odpowiedzialność ANCA CARS

- 1 ANCA CARS jest odpowiedzialna jedynie za straty lub szkody spowodowane zostały umyślnie lub przez rażące zaniedbanie ze strony ANCA CARS. We wszystkich innych przypadkach ANCA CARS nie odpowiada, a Usługobiorca nie będzie czynił ANCA CARS odpowiedzialnym za takie roszczenia.
- 2 ANCA CARS nie odpowiada za kradzież, zniszczenie i utratę wartości użytkowych jakichkolwiek przedmiotów przewożonych lub pozostawionych w Samochodzie Zastępczym.

§10. Siedziba i właściwość sądu

Umowa Usługi INS jest sporządzona zgodnie z przepisami prawa polskiego. Wszelkie spory, które mogą powstać w związku z niniejszą umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby ANCA CARS.

§11. Postanowienia końcowe

W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków Usługi INS i Umowy Usługi INS, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy Usługi INS.

§12. Język

Językiem Umowy jest język polski. W przypadku przetłumaczenia Umowy Usługi INS lub/i niniejszych Ogólnych Warunków Usługi INS lub ich części, rozstrzygające znaczenie interpretacyjne ma wersja polska.